

Welkom bij ExxonMobil webgebaseerde elektronische Order Management-systeem (eOM).
Het is een nieuwe en eenvoudige manier van zakendoen. Met eOM zit u aan het stuur...

Welke voordelen biedt eOM?

Ons on-line bestelsysteem biedt u de flexibiliteit om met slechts één programma bestellingen te plaatsen, facturatie- en betalingsinformatie te bekijken, uw bestellingen te volgen, rapporten op te stellen, het verbruik op al uw locaties te bekijken en nog veel meer!

Wat zijn de belangrijkste functies van eOM?

- **Betrouwbaar en toegankelijk**
 - 24 uur per dag
 - Alle gegevens zijn HTTPS-beveiligd
- **Gemakkelijk bestellen**
 - On-line prijsstelling
 - Ontvangstbevestiging via e-mail
 - Leveringsbevestiging via e-mail
- **Bestelstatus en geplande leveringsdatum**
 - Aan de klant aangepaste sjablonen
 - Kopiëren van een eerdere bestelling
 - Uploaden van een spreadsheet
- **Bekijken van facturatie- en betalingsinformatie**
 - Rekeningsaldo
 - Factuurgegevens afdrukken
- **Rapportage van de verkoopgeschiedenis, gedetailleerde selectiemogelijkheden**
 - Per maand, leveringsplaats(en) en/of product(en)
 - Rapport op basis van volume of waarde
 - Afdrukken van het scherm of downloaden
- **E-mail functionaliteit**
 - Snelle invoer van vooraf geformatteerde boodschappen
 - Altijd verstuurd naar het juiste team

Krijg ik een bevestiging van mijn bestelling?

Terwijl u de bestelling plaatst, kunt u de juiste prijs en de geplande leveringsdatum opvragen. Deze worden op het scherm getoond nog voor u de bestelling plaatst.

Onmiddellijk na ontvangst van uw bestelling sturen we u via e-mail een ontvangstbevestiging van uw bestelling met daarin diverse gegevens waaronder de geschatte leveringsdatum. Wanneer we beginnen met de verwerking van uw bestelling, sturen we u een orderbevestiging. Deze bevat aanvullende gegevens en de geplande afleverdatum.

Op het scherm kunt u elke wijziging in de bestelstatus volgen. Tevens kunt u de geplande leveringsdatum voor elke orderregel zien staan.

Kan ik mijn bestellingen on line wijzigen?

Zodra u de bestelling heeft geplaatst, kan deze alleen door Customer Service worden gewijzigd. Als u iets wenst te wijzigen, neem dan onmiddellijk contact op met Customer Service om onjuiste leveringen te voorkomen.

Welke functionaliteiten zijn zinvol voor mij?

Gebruikers stellen het doorgaans op prijs dat ze zelf kunnen bepalen wanneer en hoe ze hun bestelling plaatsen - 24 uur per dag en 7 dagen per week. Door gebruik te maken van een vooraf samengestelde productenlijst is bestellen eenvoudig.

Het management waardeert de rapportagemogelijkheden en de handige managementinformatie die eOM biedt.

Boekhoudkundig personeel heeft de mogelijkheid een rekeningafschrift te bekijken en af te drukken, samen met kopie-facturen.

Aankooppers kan productgegevens in detail bekijken, tendensen in aankooppatronen bestuderen, de verkoop analyseren en het totaalbedrag van de ExxonMobil-aankopen berekenen.

Is eOM gebruiksvriendelijk?

eOM is gebruiksvriendelijk en is in uw eigen taal beschikbaar

Een uitvoerige gids is on-line beschikbaar

We kunnen u on-line helpen of telefonisch tijdens kantooruren.

Wat heb ik nodig om eOM te kunnen gebruiken?

U heeft slechts enkele zaken nodig om eOM te kunnen gebruiken:

Internettoegang via ADSL, ISDN of een 56k-verbinding

Internet Explorer versie 5.5 of hoger

Microsoft Windows 98 of hoger

En natuurlijk een gebruikersnaam en paswoord

Registreren?

Als u wilt overgaan tot registratie, hebben we slechts enkele gegevens nodig. Ons Power User team zorgt voor de rest en bezorgt u de gebruikersnamen en paswoorden.

Welke mensen hebben toegang nodig, en met welke gebruikersrol?

Maak uw keuze door de vakjes aan te vinken.

Gebruikersrol - a: Financieel Bestellen Rapport maken

Gebruikersrol - b: Financieel Bestellen Rapport maken

Gebruikersrol - c: Financieel Bestellen Rapport maken

Gebruikersrol - d: Financieel Bestellen Rapport maken

Naar welk e-mailadres dienen de berichten over de bestelling gestuurd worden?

..... @

Naar wie dienen de gebruikersnamen en paswoorden gestuurd te worden?

Naam

Tel.

E-mail @

Naar wie dienen we aanvullende informatie te sturen?

Naam

Adres

Postcode / Stad

Sold-to-nummer van de klant

Sold to-nr.: