

De on-linebestelmethode van ExxonMobil is een krachtige, gebruiksvriendelijke, webgebaseerd programma waarmee u al uw besteltransacties kunt beheren.

On-line bestellen

> Ons on-linebestelsysteem biedt u de flexibiliteit om met één programma bestellingen te plaatsen, facturatie- en betalingsinformatie te bekijken, uw bestellingen op te volgen, rapporten op te stellen over de verkoopcijfers en het verbruik op uw locaties en nog veel meer!

> Vanaf nu heeft u toegang tot alle informatie met slechts één druk op de knop. U beslist zelf wat u wilt zien en wanneer u het wilt zien.

> De belangrijkste voordelen van het on-linebestelsysteem zijn:

- Betrouwbaar en toegankelijk, 24 uur per dag
- Genereert automatisch rapporten en maakt trendanalyse mogelijk
- On-line contact via e-mail
- Stuurt e-mails om de ontvangst van uw bestelling te bevestigen
- Toegankelijkheid voor meerdere gebruikers, op elke locatie
- Zoeken in productcatalogus
- Bevestiging bestelling en geplande leveringsdatum
- Status van de bestelling
- Prijs van de bestelling
- Beveiligd systeem voor het traceren van facturatie- en betalingsinformatie
- Snelle toegang tot factuurinformatie, kopie-facturen
- Rekeningsaldo
- Gemakkelijk bestellen dankzij de op maat gemaakte bestelsjablonen
- Rapportages over de verkoopgeschiedenis en verkoopwaarde

Als een van de grootste oliebedrijven ter wereld streven we er steeds naar u een snelle en efficiënte service te bieden met slechts één druk op de knop

ExxonMobil reikt klanten nu een vernieuwende on-linebestelmethode aan. Dankzij dit bestelsysteem zijn onze smeermiddelen en informatiediensten nu onmiddellijk bereikbaar.

- Met ExxonMobil gebruiksvriendelijk eOm kunt u zich blijven concentreren op uw belangrijkste taken.
- ExxonMobil streeft ernaar een veilige omgeving voor uw transacties te creëren. Om uw informatie te beschermen, maken we gebruik van de nieuwste technologieën.
- Op technisch gebied heeft u slechts Internet Explorer 5.5 nodig.
- Voor de gebruikersregistratie hebben we alleen het aantal personen en hun specifieke gebruikerstoegang nodig. Wij verzorgen de registratieprocedure en bezorgen u de informatie die u nodig heeft om van start te kunnen gaan. U heeft alleen een internetbrowser en een gebruikersnaam nodig.
- Na uw registratie geven we u de tijd het programma te bekijken en nemen dan contact met u op om u de gebruikshandleiding te geven die uw personeel eventueel nodig heeft.

Naast deze brochure kunnen we u een stap-voor-stap-gebruikershandleiding bezorgen die u helpt met het plaatsen van uw eerste bestelling.

**Test het on-linebestelsysteem:
BEZOEK www.ExxonMobil.com/Buylubes -
EN NEEM DE PROEF OP DE SOM**

Aanbevelingen

In het Verenigd Koninkrijk

- > **Robert Hopewell**, verantwoordelijk voor de aankopen bij Combined Power (CP), legt uit dat eOM alle mogelijkheden bevat die nodig zijn om de aankoopprocedure van CP op een efficiënte manier te beheren: "Dankzij het systeem kunnen we gemakkelijk bestellingen plaatsen voor onze ingenieurs op verschillende locaties in het Verenigd Koninkrijk. Ook de beschikbaarheid van verschillende financiële en bestelrapporten maakt het mogelijk om een waardevolle analyse van de aankoopgeschiedenis per product en plaats te maken. Dergelijke informatie is nuttig bij het bepalen van de meest kostenefficiënte manier voor olieopslag en -aanvulling". Robert vat eOM kort samen: "Het on-linebestelsysteem is gemakkelijk te gebruiken en vormt een handig hulpmiddel voor de opvolging van lopende bestellingen en de analyse van de aankoopgeschiedenis".
- > **David Burgess**, Assistant Area Parts Manager voor Mercedes vertelt: "Het systeem is heel eenvoudig en gemakkelijk te gebruiken. Na een goede uitleg zou iedereen het zonder problemen moeten kunnen gebruiken. Wij bestellen hier olie voor zeven MB Retail-sites in noordwest-Londen". David vertelt vervolgens over de voordelen die deze nieuwe internetfaciliteit Mercedes al heeft geboden. "We (Mercedes) halen er op verschillende manieren voordeel uit. We kunnen de bestelling en opslag van olie nu centraal beheren". Volgens Mercedes is dit mogelijk door "de verkooprapporten voor zowel verpakte producten als bulkleveringen te bekijken. Dankzij deze rapporten kunnen we zien welke olie besteld werd door de verschillende locaties in ons marktgebied. Ze laten ons ook in één oogopslag zien wat er nog geleverd moet worden".

"Voor mij is het heel belangrijk dat ik bestellingen kan plaatsen wanneer het mij uitkomt. En het eOrder Management-systeem van ExxonMobil maakt dit perfect mogelijk."

"Harald Skjonhaug, verantwoordelijk voor de aankopen bij Volvo Maskin AS"

In Noorwegen

Wat volgt is een kort gesprek met de Noorse klant "Volvo Maskin AS", een importeur van Volvo Construction Equipment. We spraken met Harald Skjonhaug, verantwoordelijk voor de aankoop van smeermiddelen in Noorwegen.

> *Wat vindt u van het on-linebestelsysteem van ExxonMobil?*

"Ik vind het systeem heel overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. Ik kan geen enkel nadeel van het eOM-systeem bedenken. Ik heb de bestelfuncties al gebruikt en die zijn zo goed als perfect! Ik waardeer het met name dat ik zowel op mijn scherm als via mijn fax een bevestiging van mijn bestelling krijg. Voor mij en mijn werk is eOM ideaal. Zeer goed georganiseerd!"

"Voor mij is het heel belangrijk dat ik bestellingen kan plaatsen wanneer het mij uitkomt. Het ExxonMobil eOrder Management-systeem maakt dit perfect mogelijk."

> *Hoe is het met de internetsnelheid wanneer u eOM gebruikt?*

"In het begin ondervonden we wel wat problemen. Maar dat had vooral te maken met de beperkte capaciteit van onze computers en een trage internetverbinding. Ondertussen hebben we onze computers en de verbinding verbeterd, dus nu werkt alles prima."

"Onze vorige olieleverancier werkte met een soortgelijk bestelsysteem, maar het ExxonMobil eOM-systeem zit veel beter in elkaar. Vooral de sjablonen maken het heel gemakkelijk een bestelling te plaatsen. Iets wat mijn vorige bestelsysteem niet kon bieden. Ik ben dus zeer tevreden over het ExxonMobil eOM-systeem!"

In Noorwegen

We vroegen Jani Lindgren, verantwoordelijke voor reserveonderdelen bij autobedrijf Lohjanportin Auto Oy, wat hij van het on-linebestelsysteem van ExxonMobil vindt. Jani Lindgren is verantwoordelijk voor bestellingen van twee locaties van deze dealer, waaronder Volvo, Renault, Mitsubishi en Skoda, gevestigd in Zuid-Finland.

Eind 2003 vertelde de plaatselijke districtmanager van ExxonMobil Jani dat hij voortaan on-linebestellingen kon plaatsen. Hij toonde hem hoe het on-linebestelsysteem wordt gebruikt. Een jaar later gebruikt Jani Lindgren eOM voor het plaatsen van bestellingen via de bestelsjablonen. Bovendien kan hij de bestelstatus volgen door gebruik te maken van de geschiedenisfunctie. Jani verklaart: "Het on-linebestelsysteem van ExxonMobil is gemakkelijk in gebruik en ik kan zeer snel bestellingen plaatsen wanneer het mij het beste uitkomt. Ik plaats bestellingen door gebruik te maken van de sjablonen, zodat ik geen productcodes hoeft te onthouden."